

VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYZAT

KOMPLEX EVENT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Preambulum

A visszaélés-bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) értelmében a legalább 50 főt foglalkoztató vállalkozások belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására és folyamatos működtetésére kötelesek. Biztosítani kell, hogy a bejelentési csatornán keresztül a foglalkoztatottak akár anonim módon bejelenthessék az általuk tapasztalt jogellenes cselekményeket, mulasztásokat.

A visszaélés-bejelentő rendszer bevezetése számos részfeladatot foglal magába: belső szervezési, jogi, informatikai részek vannak, amelyhez a hatékony működés biztosítása végett tájékoztatói, oktatási feladatok is járulnak. Ez azonban nem elég, fontos a rendszer beépítése a vállalati kultúrába. Használata semmilyen összefüggésben nem lehet a teljesítményértékelő rendszerrel, és semmilyen retorzió nem érheti azt, aki bejelentést tesz. A törvény előírja a vizsgálat és a vizsgáló pártatlanságát.

A KOMPLEX EVENT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Munkáltató**) elkötelezett amellett, hogy tisztelettel bánjon a vele kapcsolatban álló foglalkoztatottakkal (jelenlegi és egykori, valamint lehetséges munkavállalóira és szerződéses partnereire kiterjedően). Ennek keretében fellép a visszaélés vagy a zaklatás minden formája ellen.

A jelen szabályzat célja, hogy felhívja a figyelmet a fenti értékekre, alapelvekre és elvárásokra, továbbá, hogy ösztönözze az esetleges visszaélésekkel kapcsolatos aggodalmak bejelentését, hogy eljárási szabályokat fektessen le a bejelentések megtételére és azok kivizsgálására vonatkozóan, továbbá, hogy rögzítse a bejelentők számára biztosított védelmet.

I. A JELEN SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS IRÁNYAI

Munkáltató a fentiekben foglalt alapelvekre és értékekre, valamint a vonatkozó jogszabályi kötelezettségekre tekintettel visszaélési-bejelentési rendszert (a továbbiakban: **Rendszer**) hoz létre és üzemeltet. A jelen Szabályzat e rendszer létrehozására, működtetésére vonatkozó szabályokat foglalja magában (a továbbiakban: **Szabályzat**).

Munkáltató világos és könnyen hozzáférhető információt kíván nyújtani a Rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, a bejelentést tevő személyek (a továbbiakban: **Bejelentő**) védelmére, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

II. A BEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1. A bejelentés tárgya

A Rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentés a Panasztörvényben meghatározott esetekben minősül jogszerűnek, így különösen:

- amennyiben a Bejelentő a bejelentését a Rendszeren keresztül,
- a jogszabályi és jelen Szabályzatban is megjelenített rendelkezések szerint tette meg,
- a bejelentett információt a jelen Szabályzat II.2. pontja szerint munkavégzési vagy egyéb tevékenységgel összefüggésben szerezte és
- alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentett információ a bejelentés idején valós volt.

A Rendszer kialakítása és működtetése biztosítja a bejelentésben foglalt információk teljességét, sértetlenségét és bizalmas kezelését, valamint lehetővé teszi a bejelentésben foglalt információk tartós tárolását.

2. A bejelentéssel kapcsolatos eljárásra jogosultak

A Rendszeren keresztül mind a Munkáltató munkavállalói, mind szerződéses jogviszonyban álló partnerei, valamint egyéb jogviszonyban vagy releváns kapcsolatban álló személyek jogosultak bejelentést tenni.

A Rendszeren keresztül bejelentést tehetnek az alábbi személyek:

- a Munkáltató munkavállalói (jelenlegi és egykori, valamint azok, akik esetében a munkaviszony létrehozására irányuló eljárás megkezdődött)
- a Munkáltatóval szerződéses kapcsolatban álló jelenlegi vagy egykori egyéni vagy társas vállalkozás (alvállalkozó, beszállító) és felügyelete vagy irányítása alatt álló személy (azokra is kiterjedően, akiknek a jogviszonya megszűnt, ill. akik esetében a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött),
- a Munkáltatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes (azon személyekre is kiterjedően, akiknek ilyen jogviszonya megszűnt).

3. A Bejelentők védelme

A Munkáltató köteles lehetővé tenni, hogy a Bejelentők minden olyan esetben bejelentést tegyenek, amikor visszaélést vagy kötelezettségszegést, valamint a jogszabályokkal ellentétes magatartást (cselekményt vagy mulasztást) tapasztalnak, vagy ilyen magatartás gyanúja a tudomásukra jut.

A Munkáltató kiemelten fontosnak tartja a Bejelentők védelmét, ezért kötelező jelleggel biztosítja, hogy a jóhiszeműen eljáró Bejelentőt semmiféle hátrányos megkülönböztetés vagy tisztességtelen bánásmód, ill. negatív következmény ne érhesse a bejelentésével összefüggésben. A Bejelentőt akkor sem érheti hátrány, amennyiben az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul. Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés (ideértve például felmondást, munkaköri feladatok átruházását, negatív teljesítményértékelést, bércsökkenést), amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként eljárásilag jogszerű lenne.

A vizsgálatok lefolytatása és a panaszok bejelentése során a Munkáltató a Rendszer kialakításával mindent megtesz a Bejelentő, illetve a bejelentéssel összefüggésben információval rendelkező személy személyazonosságának a lehető legbizalmasabban történő kezelése érdekében.

A Munkáltató szavatosságot vállal arra, hogy a bejelentést kivizsgáló bejelentő-védelmi megbízott (a továbbiakban: **Ügyvéd**) a vizsgálat lezárásig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó részinformációkat is kizárólag a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

Ha a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához elengedhetetlen, akkor a jóhiszemű Bejelentő nem áll a törvény által védett titkok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozás alatt. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség továbbá a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében sem, kivéve, ha ezzel bűncselekményt követett el.

A Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki a jogszerű bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során.

III. A BEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSREND

1. A bejelentés megtételére irányuló eljárás

A Bejelentő a bejelentést szóban vagy írásban jogosult megtenni. A bejelentés megtételére lehetőség van a személyazonosság felfedése nélkül (anonim módon) is, kivéve, ha a bejelentés érdemben történő kivizsgálásához elengedhetetlen a Bejelentő azonosítása.

Munkáltató és az eljáró Ügyvéd között megbízási jogviszony létesült a Rendszer üzemeltetésére.

Az eljáró bejelentő-védelmi Ügyvéd:

Név: Prédli-Molnár Ügyvédi Iroda - dr. Prédli-Molnár Zsófia Sára
Cím: 1143 Budapest, Francia út 5. 1. em. 2.
E-mail: panasz@predl.hu
Telefonszám: +36-70-334-2561

A bejelentés megtehető a megbízott Ügyvéd felé

- e-mail formájában
- postai úton
- telefonon
- személyesen (előre egyeztetett időpontban)

A szóbeli bejelentést az Ügyvéd jegyzőkönyv készítésével írásba foglalja (a bejelentést tartalmazó dokumentum ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett) és a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A Rendszert működtető Ügyvéd a Bejelentőt figyelmezteti a bejelentés megtételekor a rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeire, valamint tájékoztatja a vonatkozó eljárási szabályokról és a megadott személyazonosító adatai bizalmas kezeléséről. A visszaélést bejelentő formanyomtatvány kitöltése az eljárást egyszerűsíti.

Az írásbeli bejelentésről az eljáró Ügyvéd a bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) naptári napon belül visszaigazolást küld a Bejelentő számára és tájékoztatja a Panasztörvény vonatkozó eljárási és adatkezelési rendelkezéseiről.

A Rendszer működtetője a Bejelentőtől további információt vagy a megadottak egyértelműsítését kérheti.

A bejelentés megtételével egyidejűleg a Bejelentő nyilatkozik arról, hogy a bejelentés megtétele során jóhiszeműen jár el és alapos okkal vélelmezi, hogy a bejelentett információ a bejelentett időben valós volt.

2. A bejelentésben foglaltak vizsgálatának eljárásrendje

A bejelentésben foglaltak vizsgálatára irányuló eljárás minden esetben a Bejelentő és a bejelentéssel érintett személyek kilététől és pozíciójától függetlenül, a jelen Szabályzat és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kerül lefolytatásra, az ártatlanság vélelmének szem előtt tartásával, valamint arra is figyelemmel, hogy az intézkedések során minden esetben az arányosság elve kerüljön érvényesítésre.

Bejelentés elintézése érdemi kivizsgálás mellőzésével

A bejelentés érdemi kivizsgálása kizárólag az alábbi esetekben mellőzhető:

- amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg,
- amennyiben a bejelentést nem az erre jogosult (jelen Szabályzat II.2. pontja szerinti) személy tette meg,
- amennyiben a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett megismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- amennyiben a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban (például a bejelentés kivizsgálása miatt tett munkavégzés alóli felfüggesztés nem állna arányban a bejelentett cselekménnyel).

Amennyiben nem kerül sor a bejelentés érdemi vizsgálatára, a Bejelentőt tájékoztatni kell annak mellőzéséről és a mellőzés indokairól.

Bejelentés érdemi kivizsgálása

A bejelentésben foglaltakat a Rendszer működtetője köteles a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálni. Ezen határidő meghosszabbítására kizárólag különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű (a

kivizsgálás várható időpontjára és a meghosszabbítás indokaira is kiterjedő) tájékoztatása mellett kerülhet sor, maximum a beérkezéstől számított három hónap időtartamra.

A bejelentés kivizsgálása során:

- értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát,
- meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés tárgyát képező visszaélés orvoslására,
- amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A Bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről az eljáró Ügyvéd írásban tájékoztatja.

3. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása

A bejelentésben érintett személyt a bejelentés alapján lefolytatásra kerülő vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről és a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról, ill. az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen és indokolt esetben a vizsgálat megkezdésénél későbbi időpontban is sor kerülhet, amennyiben az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentésben érintett személy számára a tisztességes eljárás követelményének megfelelően lehetőséget biztosít a Rendszer működtetője arra, hogy a bejelentéssel kapcsolatos jogi álláspontját - akár jogi képviselő közreműködésével - kifejtse és azt bizonyítékokkal támassza alá.

IV. A BEJELENTÉS-VÉDELMI RENDSZERREL ÖSSZEFÜGGŐ TÁJÉKOZTATÁS

1. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés alapvető szabályai

A Bejelentő személyes adatait az eljáró Ügyvéd bizalmasan kezeli, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével.

A Rendszer keretei között kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők a személyes adatai

- a) a Bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A fentiek hatálya alá nem tartozó személyes adatokat a Rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell.

A jóhiszemű Bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha erre jogosul, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult.

A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,
- b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

2. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés különleges szabályai

A Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A Rendszerhez kapcsolódóan és azzal összefüggő személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a jelen Szabályzat 1. számú melléklete.

A Munkáltató köteles világos és könnyen hozzáférhető információt nyújtani a visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzat 2023. 12.17. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Melléletek:

1. melléklet: Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között történő személyes adatkezelésről

Bevezetés

A KOMPLEX EVENT Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseire tekintettel visszaélési-bejelentési rendszert (a továbbiakban: **Rendszer**) hoz létre és üzemeltet megbízott és eljáró bejelentő-védelmi ügyvéd (a továbbiakban: Ügyvéd) közreműködésével. A Rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az érintettek tájékoztatást kapjanak a Rendszer keretei között, a bejelentések kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges, személyes adatnak minősülő adataik kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelő személyéről és elérhetőségeiről, az adatkezelésre vonatkozó alapvető információkról.

A Tájékoztató célja továbbá, hogy az érintettek:

- megismerhessék az őket érintő adatkezeléshez kapcsolódó jogukat,
- tájékoztatást kapjanak arról, hogy személyes adataik kezelését érintő kéréseikkel, kérdéseikkel kihez és milyen módon fordulhatnak, a kért információt kitől és mennyi időn belül kaphatják meg,
- amennyiben megítélésük szerint az adatkezeléssel összefüggésben őket jogsérelem érte, így például az adatkezeléssel kapcsolatosan nem kaptak kellő tájékoztatást vagy nem értenek egyet az abban foglaltakkal, vagy nem tartják jogszerűnek személyes adataik kezelését, ez esetben kihez fordulhatnak panaszukkal, illetve mely szervtől kérhetnek jogvédelmet.

Adatkezelő neve, elérhetőségei

Név: Prédli-Molnár Ügyvédi Iroda
Cím: 1143 Budapest, Francia út 5.
E-mail: predl.molnar@predl.hu
Telefonszám: +36-70-334-2561

Az Adatkezelést meghatározó alapvető rendelkezések

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ (pl. név, e-mail cím, stb)

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Alapelvek

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”);
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, és minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);

- d) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”)
- e) a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Hatályos Európai Unió, valamint nemzeti jogszabályok

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Az Érintettek meghatározása, kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja

A Rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont). A bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében kötelesek kivizsgálni és kezelni.

Az adatkezelés célja

Kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a kivizsgálás eredményeként szükséges intézkedések megtétele.

Az adatkezelés időtartama

A fentebb meghatározott cél megvalósításáig (a bejelentés kivizsgálásának lezárásig) megőrizni az adatokat.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat az Adatkezelő a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli. Ha a vizsgálat alapján intézkedésre kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat az Adatkezelő legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

A Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a 2023. évi XXV. törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Adatkezelő minden ésszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Jogszabályban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkeresheti az Adatkezelőt az adatkezeléssel kapcsolatosan a személyes adatok átadása, továbbítása érdekében. Csak olyan adat adható ki, amelyre jogszabály kötelez.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei

Az érintett kérelmezheti (az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken):

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatai kezelésének korlátozását (meghatározott esetekben),
- d) személyes adatai törlését (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével),

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- Tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek más jogalapja nincs.
- az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet, értesíti.

Adatkezeléssel összefüggő jogok gyakorlására vonatkozó eljárási rend

Az Adatkezelő legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül ad tájékoztatást a foganatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén (a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve) két hónappal meghosszabbítható.

Jogorvoslati lehetőségek

Panasz

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf.9.
Fax: +361-391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

Kártérítéshez való jog, sérelemdíj

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Hatályos: 2023.12.17. napjától

Prédl-Molnár Ügyvédi Iroda

Adatkezelő